



## Guía rápida de los servicios Tarifa Precio Cerrado



**KieroTaxi**

A partir del día 2 de febrero, hemos publicado nuestra nueva plataforma app para el cliente llamada **KieroTaxi**, tanto para dispositivos Android e iOS.

Android : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.colzent.cre>

iOs : (proximamente)

En un 1 mes aproximadamente, tendremos la APP para el taxista llamada **Kiero Driver** en fase de producción, también tanto para dispositivos Android e iOS.

Android : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.colzent.cf.Driver>

iOs : (próximamente)

### **¿ En que nos afecta?**

No afecta en nada a la actual aplicación del taxista, simplemente cambiamos de formato, gracias a la nueva tecnología entramos a los servicios de PRECIO FIJO y COBRO POR APP, en donde tanto el conductor como cliente conocerá el precio de antemano, así cumplir con la legalidad de las nuevas tarifas.

Abrimos la posibilidad al cliente a descargarse la app de usuario y nos pidan taxi desde sus teléfonos móviles.

### **Plazos para efectividad**

Esperamos que en 3 meses estemos al 100% del funcionamiento y todos integrados.

Iremos desarrollando la información ... gracias a todos



## Guía rápida de los servicios Tarifa Precio Cerrado



### KieroTaxi

#### Cómo funciona

El cliente solicita un servicio inmediato con KieroTaxi.



El cliente una vez solicitado el taxi, le mostrará una opciones para seleccionar el vehículo y, en el caso de Barcelona, se le ofrece si quiere realizar el servicio con precio cerrado.

Una vez solicitado el servicio, el sistema de KieroTaxi asigna al taxi más cercano.



## Guía rápida de los servicios Tarifa Precio Cerrado



### KieroTaxi

Recibiremos el servicio



Durante nuestro trayecto para ir a buscar al cliente, éste puede ver por donde circulamos.





## Guía rápida de los servicios Tarifa Precio Cerrado



### KieroTaxi

Muy importante, una vez hayamos llegado a la dirección de recogida, pulsaremos el botón **En punto de recogida** para avisar al cliente de nuestra llegada.



Cuando entre el cliente, pulsaremos o la tecla Ocupado o Recogido cliente, dependerá de la aplicación.



## Guía rápida de los servicios Tarifa Precio Cerrado

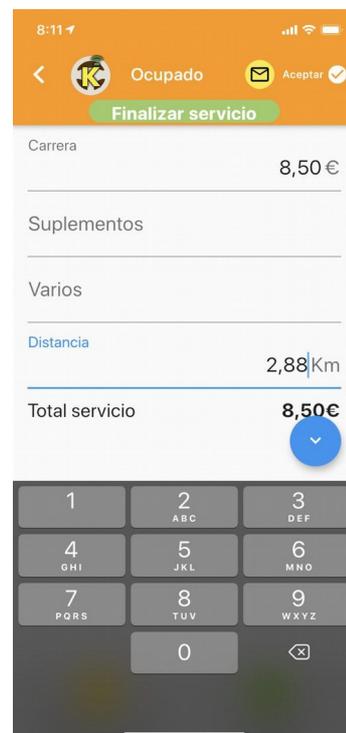


### KieroTaxi

Durante el trayecto hacia el destino, el cliente podrá ver cómo se acerca al destino.



Una vez lleguemos al destino, pulsaremos en el botón Finalizar o En destino, dependerá de la aplicación. Y nos aparecerá, la pantalla con el importe a cobrar (en el caso de precio cerrado, si no se deberá introducir el importe del taxímetro).





## Guía rápida de los servicios Tarifa Precio Cerrado



**KieroTaxi**

### **Preguntas frecuentes :**

#### **Tengo que cambiar de aplicación para realizar servicios de KieroTaxi**

No, el sistema ha compatibilizado los servicios de KieroTaxi con la anterior aplicación.

#### **Como realizar el servicios**

No hay ninguna diferencia con los servicios de llamada telefónica o de reserva online, es otro canal de entrada de reservas y servicios al sistema.



## Guía rápida de los servicios Tarifa Precio Cerrado



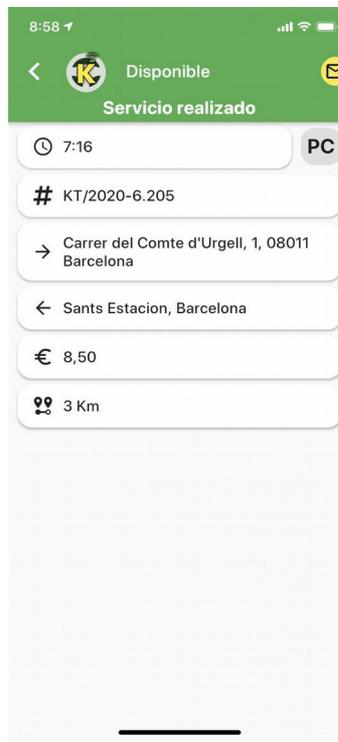
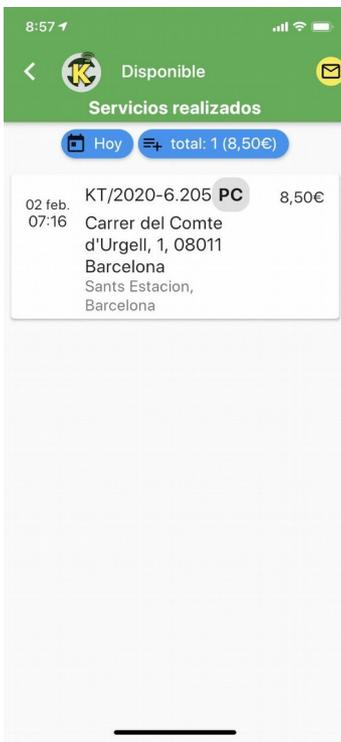
### KieroTaxi

#### Servicios de Precio cerrado

Los servicios de precio cerrado no se pueden realizar paradas intermedias y tienen un tiempo de espera de cortesía de 5 minutos para que baje el cliente.

#### Inspección por parte de autoridad competente

En el caso de que nos requiriera un agente de policía el servicio realizado con tarifa de precio cerrado, iremos a la pantalla de servicios, localizaremos el último servicio y pulsaremos en él para mostrarle al agente, que el servicio realizado ha sido por app.





## Guía rápida de los servicios Tarifa Precio Cerrado



**KieroTaxi**

### **Pago por APP**

En un plazo de unos 15 días, el cliente podrá pagar los servicios de precio cerrado por la app.

### **Cuando y como actualizaremos la app nuestra**

Os mantendremos informados de cómo y cuando realizaremos la actualización de vuestra aplicación.



## Guía rápida de los servicios Tarifa Precio Cerrado



**KieroTaxi**

 **Donde tu quieras ir...**